



Conditions générales

Date d'entrée en vigueur : 12 décembre 2025

Site web : www.dokkup.app

Nom de l'application: dokkup

Société : Dokkup Sàrl, Place Bel-Air 2 1003 Lausanne, Suisse.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales (« CG ») avant d'utiliser l'application dokkup (la «app dokkup») exploité par Dokkup Sarl.

En accédant ou en utilisant l'app dokkup, vous acceptez d'être liés par les présentes CG. A défaut de consentement avec une partie quelconque des CG, vous ne pouvez ni utiliser l'app dokkup ni accéder au Service.

1. CHAMP D'APPLICATION

La société Dokkup Sàrl est une société suisse à responsabilité limitée dont le siège est à Lausanne, en Suisse.

Dokkup Sàrl propose à ses clients privés (ci-après: «**le client**») une application mobile propre pour iOS et Android, l'**app dokkup**.

Les présentes CG s'appliquent aux relations entre le client, les tiers utilisateurs de l'app dokkup et Dokkup Sàrl ou ses entreprises partenaires.

2. DESCRIPTION DES SERVICES

L'app dokkup est une application mobile qui peut être utilisée par le client:

- pour scanner et classer ses documents/fichiers;
- conserver et rechercher des documents/fichiers;
- envoyer un document/fichier, exporter/importer un ensemble de documents/fichiers ou effectuer une sauvegarde complète des documents et des fichiers installés dans l'app dokkup;
- permettre un accès partiel à l'app dokkup et aux documents et fichiers du client à un tiers utilisateur de son choix avec un code d'accès transmis par le client.

3. TÉLÉCHARGEMENT ET CONDITIONS TECHNIQUES REQUISES

L'app dokkup peut être obtenue qu'auprès d'un store officiel, Play Store ou App Store.

Un smartphone ou une tablette doté du système d'exploitation iOS ou Android et qui satisfait aux spécifications indiquées dans l'App Store officiel concerné est requis.



4. PRIX, MODALITÉS, ABONNEMENTS ET ÉLIGIBILITÉ

Les prix de l'app dokkup sont indiqués dans les stores officiels et sur le site internet www.dokkup.app en francs suisses (CHF).

- L'app dokkup propose un abonnement à renouvellement automatique permettant d'accéder aux fonctionnalités et services de l'app.
- En souscrivant un abonnement, l'utilisateur autorise Apple Inc. (pour les achats réalisés via l'App Store) ou Google LLC (pour les achats réalisés via le Play Store) à percevoir les paiements pour le compte de dokkup Sàrl.
- Le prix et la durée de l'abonnement sont indiqués dans l'app dokkup au moment de l'achat. Les tarifs peuvent varier selon la région de l'utilisateur, sur la base du prix fixés en francs suisses (CHF).
- Les abonnements sont automatiquement renouvelés, sauf annulation effectuée au moins 24 heures avant la fin de la période en cours.
- Toute gestion liée à l'abonnement (renouvellement, modification, annulation) ainsi que les demandes de remboursement doivent être effectuées directement via le compte Apple ID (App Store) ou le compte Google Play (Play Store) et sont soumises exclusivement aux politiques d'Apple ou de Google.

L'accès à l'app dokkup et la souscription à son abonnement requièrent la capacité légale de conclure un contrat. En Suisse, seuls les utilisateurs âgés de 18 ans révolus peuvent souscrire un abonnement payant.

Les personnes mineures peuvent utiliser l'app dokkup sous la responsabilité parentale et uniquement si l'abonnement a été souscrit par un représentant légal ou avec son consentement explicite.

Dokkup Sàrl se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. S'il y a un changement de prix, le nouveau prix sera effectif uniquement au moment du renouvellement. Les changements de prix seront annoncés à tous les clients de l'app dokkup. Pour rappel, les clients peuvent en tout temps désactiver le renouvellement automatique.

5. ABONNEMENT, COMPTE ET ACTIVATIONS

Pour accéder aux fonctionnalités de l'app dokkup, le client devra créer un compte. Pour créer le compte, le client est tenu de fournir un nom, un prénom, un nom d'utilisateur et une adresse e-mail valide. Le compte utilisateur dans l'application est personnel et ne peut pas être partagé ou transféré à d'autres personnes. Le client choisit son mot de passe.

Un abonnement donne droit à deux activations pour un même compte. L'app dokkup peut donc être téléchargée et activée sur deux appareils distincts.

L'objectif de cette double activation est de permettre au client de conserver des sauvegardes sur un second appareil et de désactiver l'accès à dokkup sur un appareil, ou sur les deux, en cas de vol, de manière totalement autonome.



Si un troisième appareil tente d'utiliser le même compte, celui-ci ne fonctionnera pas. Le client ne peut avoir que deux appareils qui utilisent l'app dokkup en simultanément. Pour l'installer sur un troisième appareil le client devra désactiver l'app d'un des deux appareils utilisateurs.

Dokkup Sàrl se réserve le droit de rejeter des demandes d'activation sans indication de motifs et d'annuler des comptes si des abus sont constatés.

6. CONFIDENTIALITÉ

Les informations concernant les clients (nom, prénom, utilisateur, adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone) et les informations techniques (type d'appareil, système d'exploitation, version de l'application, identifiant technique non publicitaire de l'appareil (utilisé uniquement à des fins techniques et de sécurité), adresse IP -de façon temporaire, à des fins de sécurité-, langue de l'appareil, fuseau) sont enregistrées par l'app dokkup.

Les informations collectées sont uniquement mises à disposition de sous-traitants ou de tiers si cela s'avère nécessaire pour l'utilisation ou le développement de l'application. Il s'agit des partenaires contractuels de Dokkup Sàrl, soit les responsables du développement, de l'exploitation et de la mise à jour de l'application, les fournisseurs de service de paiement et les partenaires désignés pour les serveurs et le stockage temporaire des sauvegardes. Les informations collectées sont traitées de manière confidentielle. La confidentialité peut être levée à des fins de protection des intérêts légitimes de Dokkup Sàrl, notamment dans les cas suivants:

- Exécution d'une obligation légale de renseigner et respect de prescriptions réglementaires.
- Recouvrement de créances de Dokkup Sàrl.
- Contentieux judiciaires.

7. STOCKAGE DES DONNÉES, RESPONSABILITÉS ET LIMITATIONS

7A1. Stockage des données en local ou sur un cloud choisi par le client sous sa responsabilité exclusive

Le client peut faire le choix de stocker ses données en local dans son téléphone ou utiliser son propre cloud. A ce jour l'app dokkup est conçue pour fonctionner avec des services de stockage cloud tiers, notamment **iCloud** (Apple) et **Google Drive** (Google).

1. Si les données sont stockées en local, les appareils ne sont pas synchronisés et le client est responsable de ses données et de la sécurité d'un ou des deux appareils sur lequel il utilise l'app dokkup (voir article suivant).
2. Si les données sont hébergées sur un cloud tiers : L'app dokkup est conçue pour fonctionner en connexion avec des services de stockage cloud tiers, en particulier iCloud (Apple) et Google Drive (Google), dans le but de sauvegarder, synchroniser ou restaurer les fichiers du client.



7B1. Utilisation d'un cloud tiers sous la responsabilité exclusive du client

Le client est informé que les données utilisées via l'app dokkup sont stockées sur son propre espace personnel de stockage cloud (aussi appelé service cloud) lequel est externe à l'éditeur de l'app dokkup.

Par conséquent, le client est seul responsable :

- de la souscription, de la gestion, et de la sécurisation de son compte cloud auprès du fournisseur tiers (Apple Inc, Google LLC) ;
- du bon fonctionnement de ce service, y compris la disponibilité de l'espace de stockage, la validité des identifiants, et les autorisations d'accès données à l'app dokkup ;
- de la configuration correcte de la synchronisation et de la connexion avec le service cloud;
- de toute modification, suppression, ou restriction d'accès aux API ou paramètres du service cloud, que ce soit de son propre fait ou du fait du fournisseur tiers.

Le client reconnaît que l'utilisation d'iCloud est soumise aux conditions d'Apple (voir : <https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/>) et l'utilisation de Google Drive est soumise aux conditions de Google (voir: <https://www.google.com/drive/terms-of-service/>).

DOSSIER CLOUD « DOKKUP » – AVERTISSEMENT IMPORTANT

Dans le cadre de l'utilisation du service de stockage cloud, l'application crée automatiquement un dossier dédié nommé « dokkup » afin d'assurer le bon fonctionnement des mécanismes de sauvegarde, synchronisation et sécurité des données.

Le dossier cloud « dokkup » ne doit jamais être ouvert, modifié, renommé, déplacé ou utilisé manuellement.

Toute intervention de l'utilisateur sur ce dossier, notamment l'ouverture, la modification de son contenu, le changement de nom, le déplacement, l'ajout ou la suppression de fichiers, ou la modification des droits d'accès, est susceptible d'entraîner des erreurs de synchronisation, une perte partielle ou totale de données, ou un dysfonctionnement du service.

L'éditeur de l'application ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant d'une manipulation non autorisée du dossier cloud « dokkup » par l'utilisateur, conformément au droit suisse applicable, et notamment à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Toute gestion des documents doit impérativement être effectuée exclusivement depuis l'application.

7B2. Indépendance et non-responsabilité de l'éditeur de l'app dokkup

L'éditeur de l'app dokkup ne fournit aucun service cloud de stockage en propre et ne peut être tenu responsable des conséquences suivantes :

- indisponibilité, perte de données, dysfonctionnements ou erreurs résultant d'un incident, d'une panne ou d'un défaut du service cloud utilisé par le client ;
- interruption ou dégradation des fonctionnalités de l'app dokkup suite à une modification, une désactivation ou une suppression des API par le fournisseur cloud (Apple ; Google) ;



- incompatibilité résultant de changements unilatéraux apportés par ces fournisseurs à leur système d'authentification, protocole d'accès ou politiques d'utilisation ;
- non-fonctionnement des services de synchronisation dû à une configuration incomplète, incorrecte, ou obsolète du cloud par le client.

Sauf disposition légale impérative contraire, l'éditeur de l'app dokkup n'est tenu qu'à une obligation de moyens quant à la compatibilité de l'app dokkup avec les services cloud, dans leur état au jour de la dernière mise à jour de l'app dokkup. L'éditeur de l'app dokkup ne garantit pas le maintien de la compatibilité susmentionnée dans le temps, notamment en cas de rupture ou d'abandon d'API ou de services par des tiers (ex. : retrait d'iCloud Drive API par Apple, modification des règles d'accès OAuth de Google, etc.).

En aucun cas Dokkup Sarl ne pourra être tenu de fournir ou financer un service pour rétablir les connexions entre l'app dokkup et le service cloud. Le client devra lui-même solliciter un appui technique auprès d'un tiers à ses propres frais.

7B3. Conséquences en cas de rupture ou de désactivation

En cas de perte de connexion entre l'app dokkup et le service cloud, les fonctionnalités dépendantes du cloud (sauvegarde automatique, restauration de données, synchronisation multi-appareils, etc.) pourront être temporairement ou définitivement désactivées, sans préavis ni compensation, sauf disposition légale impérative contraire.

Aucune responsabilité ne pourra être engagée à l'encontre de Dokkup Sarl pour les conséquences directes ou indirectes d'une telle situation, y compris en cas de perte de données.

7C1. Responsabilité en matière de sauvegarde et de perte de données stockées localement

L'application dokkup ne stocke ni n'héberge les documents des utilisateurs sur les serveurs de Dokkup Sarl. Les utilisateurs sont entièrement responsables de la sauvegarde de leurs documents lorsqu'ils sont stockés localement. Toute perte, altération ou suppression de documents due à une réinitialisation de l'appareil, un dysfonctionnement ou la suppression de l'application relève exclusivement de la responsabilité de l'utilisateur.

7D1. Effet de la suppression du compte et effacement des données

Stockage local

Lorsque l'utilisateur procède à la suppression de son compte, l'ensemble des données est définitivement supprimé du stockage local, incluant notamment :

- les fichiers stockés sur l'appareil,
- ainsi que toutes les informations enregistrées dans la base de données de l'application.

Les données liées à l'utilisateur éventuellement stockées sur les serveurs techniques de dokkup sont également supprimées.



Seule l'existence du compte est conservée à des fins strictement techniques et légales, avec un statut « supprimé », sans conservation des contenus associés.

Aucune donnée ne peut être récupérée après cette suppression.

Si l'utilisateur utilise dokkup sur son second appareil, la suppression du compte sur un appareil entraîne automatiquement la suppression des données sur le second appareil ainsi que la déconnexion immédiate du compte.

Stockage cloud

Lorsque l'utilisateur procède à la suppression de son compte avec un mode de stockage cloud activé, la suppression s'applique :

- aux données locales présentes sur l'appareil,
- ainsi qu'aux données stockées dans le cloud personnel de l'utilisateur (Google Drive ou iCloud).

La suppression est automatiquement répliquée sur l'ensemble des appareils connectés au compte, entraînant la suppression des données et la déconnexion de l'utilisateur.

Seule l'information d'existence du compte peut être conservée à des fins administratives et légales, avec la mention « supprimé ».

Toutes les autres données sont définitivement effacées et ne peuvent faire l'objet d'aucune récupération.

Caractère irréversible de la suppression

La suppression du compte est une action irréversible.

Même en cas de recréation ultérieure d'un compte avec la même adresse e-mail, aucune sauvegarde antérieure ne pourra être réimportée, afin de garantir un niveau maximal de sécurité des données.

8. OBLIGATIONS DE DILIGENCE ET AUTRES OBLIGATIONS DES CLIENTS

Lors de l'utilisation de l'app dokkup, les clients doivent en particulier observer les obligations de diligence suivantes:

- Le smartphone doit être protégé contre toute utilisation ou manipulation non autorisée (par ex. au moyen du verrouillage de l'appareil ou de l'écran).
- Le code d'utilisation de l'app dokkup et le code SMS de la personne de confiance doivent être tenus secrets et ne doivent en aucun cas être transmis à d'autres personnes ni être conservés avec le smartphone.
- Le code choisi ne doit pas être constitué d'une séquence facile à deviner (numéro de portable, date de naissance, etc.).
- En cas de perte du smartphone, notamment en cas de vol, le client doit désactiver l'app à partir de son deuxième appareil. Les données sur l'appareil perdu ou volé sont perdues.



- Si les deux appareils sont perdus ou volés, le client peut déconnecter dokkup sur les deux appareils à partir d'un troisième appareil, après téléchargement de l'app dokkup, en se connectant avec son compte.
- Dokkup Sàrl ne fournit aucun support pour bloquer l'app dokkup, le client dispose des moyens cités dans les présentes CG pour gérer directement les activations et désactivation d'app en cas de perte ou de vol. Si l'option de stockage local a été sélectionnée, en cas de perte de l'appareil les données sont également perdues.
- Le client doit disposer d'un appareil en état de marche avec le système d'exploitation Android sans "rooting" ou iOS sans "jailbreaks" (neutralisation des structures de sécurité du smartphone afin d'installer des applications qui ne sont pas officiellement disponibles). L'installation d'un accès racine (configuration permettant l'accès au niveau système du smartphone) et l'installation d'apps qui ne sont pas disponibles sur les stores App Store, Play Store sont interdits car ces dispositifs rendent le smartphone plus vulnérable aux virus et aux logiciels malveillants.
- La version minimale du système d'exploitation requise pour le fonctionnement de l'application est affichée dans le compte dokkup dans l'App Store d'Apple (pour les iPhones) et dans le Google Play Store (pour les appareils Android).

Lorsque le client utilise l'app dokkup, il s'engage à ne pas :

- Importer du contenu illégal, préjudiciable ou offensant.
- Violer les droits de propriété intellectuelle d'autrui.
- Tenter d'obtenir un accès non autorisé à d'autres comptes ou systèmes.
- Interférer avec ou perturber l'app dokkup ou son infrastructure.
- Utiliser des robots, des crawlers ou d'autres méthodes automatisées sans autorisation.

Dokkup Sàrl se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte du client en cas de violation de ces règles.

Dokkup Sàrl décline toute responsabilité, dans les limites prévues par la loi applicable, sur les actes qu'une tierce personne commet de manière illicite avec l'app dokkup d'un client, notamment en utilisant les code d'accès du client sur son compte sur l'app dokkup et les informations classées dans le compte du client.

Le client est seul responsable de la capacité de ses appareils, de la garantie du paramétrage technique et du bon fonctionnement de son appareil (à compris l'accès au réseau internet pour certaines fonctionnalités et à l'alimentation électrique). L'utilisation de la fonction d'envoi d'un fichier, d'import/export et des sauvegardes requièrent une connexion Internet active. L'envoi d'un code à la personne de confiance requiert une connexion avec le SMS du téléphone.



9. RESPONSABILITÉ

Le support technique est limité à l'assistance logicielle concernant l'interface de l'application dokkup. Le support n'inclut ni le dépannage des services de stockage cloud, ni la maintenance des appareils, ni la récupération de documents perdus.

Règles de partage / utilisation des codes d'accès : si un utilisateur accorde l'accès à ses documents via un code partagé ou une autorisation donnée à un utilisateur secondaire, il demeure entièrement responsable de toutes les actions effectuées par cette tierce personne. Dokkup Sàrl n'a aucune visibilité sur le contenu partagé et n'assume aucune responsabilité en cas d'accès non autorisé résultant du partage de codes.

Dokkup Sàrl n'est pas responsable, dans les limites prévues par la loi applicable, des données perdues ou corrompues. Dokkup Sàrl ne répond pas des pertes ou des dommages subis par les clients en raison de l'utilisation de l'app dokkup, et en particulier pour des pertes ou des dommages:

- en raison d'erreurs de transmission, de dysfonctionnements ou de défaillances techniques, de pannes et d'accès ou d'intrusions illicites dans le smartphone du client;
- qui sont imputables en tout ou partie à une violation par les clients des présentes CG ou des lois applicables;
- en raison d'un dysfonctionnement ou d'erreurs de l'app dokkup ou du matériel informatique utilisé;
- en raison de dysfonctionnements, d'interruptions (y c. pour des travaux de maintenance du système) ou de saturations des systèmes informatiques ou des réseaux concernés ou de problème de la connexion internet du client;
- qui sont imputables à des actes ou à des omissions de tiers.

L'application dokkup offre un modèle de classement de documents. L'application dokkup n'offre pas de système d'enregistrement, mais un modèle de classement de documents. L'enregistrement par le client de documents dans le téléphone ou la tablette se fait aux risques du client.

L'utilisation de l'application s'effectue exclusivement aux risques du client. Toute responsabilité de Dokkup Sàrl ou des partenaires quant au contenu des documents, du choix des classements suivis, ou de l'utilisation de l'application, y compris pour les logiciels malveillants (malware) est exclue dans les limites prévues par la loi. Dans les limites prévues par la loi applicable, Dokkup Sàrl décline toute responsabilité pour les dommages directs et indirects, les manques à gagner et les pertes de données. La responsabilité de Dokkup Sàrl est en tous les cas limitée au montant maximal du prix de l'abonnement annuel souscrit par le client.

Dokkup Sàrl se réserve le droit de retirer en tout temps son application du marché.

Dokkup Sàrl et les partenaires ont le droit, à tout moment, d'apporter des modifications pour améliorer ou développer des fonctionnalités dans l'application. Les clients seront avertis des mises à jour au travers de l'application dokkup ou des stores.



10. RÉSILIATION

Dokkup Sarl peut suspendre ou résilier l'accès à l'app dokkup à tout moment, avec ou sans préavis, si le client enfreint les présentes CG ou si la loi l'y oblige.

Le client peut également résilier son abonnement en mettant fin à la reconduction tacite de l'abonnement via le compte Apple ID (App Store) ou le compte Google Play (Play Store) et supprimer son compte à tout moment à partir de l'app dokkup, dans le menu du profil personnel. La résiliation prend effet à l'issue de la période de l'abonnement en cours. Après résiliation, le paiement du temps restant de l'abonnement demeure dû. De même, la suppression du compte n'entraîne pas le remboursement des sommes déjà payées au titre de l'abonnement en cours.

11. COMMUNICATION

Dokkup Sàrl et les clientes et clients communiquent via l'app dokkup ou par courriel sur les courriels officiels fournis sur l'app dokkup.

12. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'utilisation de l'app dokkup par le client est régie par la Politique de confidentialité de Dokkup Sàl, qui décrit la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles du client. En utilisant l'app dokkup, le client accepte nos pratiques en matière de confidentialité.

La politique de confidentialité est accessible à l'adresse suivante : https://www.dokkup.app/wp-content/uploads/2025/12/12_12_2025_Privacy_policy_dokkup_FRENCH.pdf

13. EXCLUSION DE GARANTIES

Le Service est fourni « tel quel » et « tel que disponible ». Dokkup Sarl n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, dans les limites prévues par la loi applicable, concernant la fiabilité, la disponibilité ou l'adéquation de l'app dokkup aux besoins du client.

14. MODIFICATION DES CG

Dokkup Sàrl peut modifier les CG en tout temps. Les modifications seront communiquées de manière appropriée. En cas de désaccord du client avec ces modifications, celui-ci ne peut plus utiliser l'app dokkup.

Les modifications entreront en vigueur le jour ouvrable après leur communication.

15. DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle applicables (y inclus notamment mais de manière non exclusive, les droits d'auteur, de design, de copyrights, les droits des brevets, et les droits de la marque) relatifs à l'application ou à ses fonctionnalités spécifiques restent la propriété de Dokkup Sàrl. Tous les droits de propriété intellectuelle demeurent auprès de Dokkup Sàrl ou des tiers autorisés.



Lors de l'enregistrement, Dokkup Sàrl accorde au client une licence d'utilisation de l'application et de ses fonctionnalités pour un usage conforme à leur destination. Les clients obtiennent donc pour la durée du contrat le droit incessible et non exclusif d'utiliser l'app dokkup. Le contenu et la portée de ce droit découlent des présentes CG.

Toute licence relative au logiciel lui-même est expressément exclue. Il est interdit de procéder à des copies, d'accorder des sous-licences ou de transmettre de quelque manière des droits sur l'application à des tiers. Ni le contenu de l'application, ni le matériel sur lequel elle repose, ni une partie ou un élément de son contenu peuvent être reproduits, modifiés, dénaturés, adaptés, fractionnés ou corrigés. Toute distribution non autorisée est interdite. Le client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de Dokkup Sàrl concernant l'application et son contenu.

16. PROTECTION DES DONNÉES

Le principe de app dokkup est d'offrir une nomenclature et un mode de classement des documents et fichiers du client. Dokkup Sàrl n'a pas accès aux documents ou fichiers du client classés grâce à app dokkup. Les documents ou fichiers sont stockés en local sur les appareils du client ou sur leurs propres clouds.

En ce qui concerne l'acquisition, le traitement et l'utilisation des données personnelles de ses clients, transmises lors de la conclusion de l'achat de l'app Dokkup, Dokkup Sàrl s'engage à respecter les dispositions de la législation suisse sur la protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance sur la protection des données (OPDo).

Le client accepte expressément que Dokkup Sàrl puisse faire appel à des tiers pour fournir ses services (par ex. un fournisseur de services de paiement, plateforme de stockage de l'application et Cloud temporaire pour les sauvegardes) et que les adresses e-mail puissent être au besoin transmises à cet effet. Dokkup Sàrl s'engage à sélectionner, instruire et contrôler soigneusement ses prestataires de services tenus aux mêmes obligations. Dokkup n'engage aucune responsabilité sur une éventuelle violation du droit de la protection des données par un de ses partenaires.

Aucune donnée ne sera exploitée à des fins de marketing, de publicité ou d'analyse du comportement par Dokkup Sàrl.

Aucune publicité, aucun traceur n'est présent sur l'application. Seul le client, détenteur de l'appareil, peut accéder à ses données.

Des propositions ou demandes d'amélioration pourront être proposées à Dokkup Sàrl par le client via l'app dokkup.

Dokkup Sàrl n'analyse, ne consulte ni ne traite le contenu des documents. Tous les documents restent exclusivement dans l'environnement de stockage de l'utilisateur (stockage local ou iCloud / Google Drive).

17. DROIT APPLICABLE ET FOR

Dans la limite des prescriptions légales, toutes les relations juridiques entre les clients et Dokkup Sàrl (y c. les paiements internationaux) sont soumises exclusivement au droit matériel suisse, à l'exclusion des règles de conflits de lois et des traités internationaux.



Sauf dispositions légales impératives contraires, le for exclusif et lieu d'exécution est Lausanne. Pour les clients domiciliés hors de Suisse, Lausanne est également le for de poursuite.

18. LITIGES

En cas de litige, le client peut contacter Dokkup Sàrl, place Bel-Air 2, 1003 Lausanne, Suisse.

19. CLAUSE DE DIVISIBILITÉ

Si une ou plusieurs des présentes CG sont ou deviennent juridiquement invalides, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions. La disposition invalide sera remplacée dès que possible par une autre disposition qui se rapproche le plus possible du contenu de la disposition invalide.

ACCEPTATION DES CG

En utilisant l'application dokkup et en prenant un abonnement, le client accepte les présentes CG.

Dokkup Sàrl
Place Bel-Air 2
1003 Lausanne
Suisse

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant les présentes CG, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

E-mail : support@dokkup.app