



Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 12 décembre 2025

App : Dokkup

Société : Dokkup Sàrl (« Dokkup », « nous », « notre » ou « nos »)

La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez l'application mobile Dokkup (l'« Application »), disponible sur Google Play Store et Apple App Store, conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD) en vigueur en Suisse et, le cas échéant, au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. Lorsque la législation locale l'exige, cette politique s'applique également conformément aux lois applicables en matière de protection des données dans le pays de résidence de l'utilisateur.

En utilisant l'Application, vous acceptez la présente Politique de confidentialité.

1. INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Lors de l'utilisation de l'application **dokkup**, certaines données peuvent être collectées de manière limitée et strictement nécessaire au fonctionnement du service. Ces données se répartissent comme suit :

- Données personnelles. Nous collectons les informations que vous fournissez volontairement, notamment lors de la création d'un compte, de la souscription à un abonnement ou lorsque vous nous contactez. Il s'agit principalement de : nom, adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone (le cas échéant), toute autre information que vous choisissez de nous communiquer.
- Données techniques. Afin d'assurer la sécurité, la compatibilité et le bon fonctionnement de l'application, certaines informations techniques peuvent être traitées, telles que : type d'appareil, système d'exploitation et version, version de l'application, identifiant technique de l'appareil (par ex. identifiant système non publicitaire, utilisé uniquement à des fins techniques et de sécurité, et jamais à des fins de suivi publicitaire), adresse IP (collectée de manière temporaire et uniquement à des fins de sécurité), langue de l'appareil, fuseau horaire.
- Données liées à l'organisation des contenus. Pour permettre le fonctionnement de l'application, notamment la gestion des arborescences et la prévention des doublons, dokkup peut traiter : les noms des mondes, dossiers et sous-dossiers, certaines métadonnées associées aux fichiers (par ex. chemin ou structure du fichier).

Important : dokkup ne collecte, ne stocke et n'accède jamais au contenu des fichiers eux-mêmes.



- Données d'utilisation. Des informations d'usage anonymisées peuvent être collectées afin d'améliorer la stabilité et la qualité de l'application, notamment : fréquence d'utilisation, interactions avec l'interface, erreurs techniques ou rapports de crash.
 - Accès aux fonctionnalités de l'appareil. Avec votre autorisation explicite, dokkup peut accéder à certaines fonctionnalités de votre appareil uniquement pour fournir les services demandés :
 - Caméra : pour permettre la capture de documents,
 - Fichiers / Photos : pour l'importation ou l'enregistrement de contenus,
 - Contacts / Agenda : pour l'importation de contacts,
 - Stockage cloud : pour les sauvegardes via votre cloud personnel (iCloud ou Google Drive).
- Important :** dokkup ne collecte aucune donnée de géolocalisation, n'exploite aucune donnée à des fins publicitaires et ne procède à aucun profilage commercial.

2. COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Nous utilisons les informations collectées pour :

- Créer et gérer votre compte utilisateur
- Sauvegarder et synchroniser les métadonnées et les fichiers via le cloud personnel de l'utilisateur, lorsque cette option est activée
- Fournir, maintenir et améliorer les fonctionnalités principales de l'application
- Répondre à vos demandes d'assistance
- Assurer le bon fonctionnement technique de l'application
- Améliorer la qualité de l'application via des analyses techniques
- Garantir la sécurité et prévenir la fraude
- Respecter nos obligations légales

3. PARTAGE D'INFORMATIONS

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers à des fins marketing. Vos données ne sont jamais vendues à des tiers. Nous pouvons partager vos données avec:

- Des prestataires de services de confiance qui nous aident à exploiter l'Application (par ex. des services de crash reporting)
- Les forces de l'ordre ou les agences gouvernementales si la loi l'exige
- En cas de transfert ou de fusion d'entreprise, sous réserve d'accords de confidentialité

Tous les prestataires sont tenus de respecter des normes strictes de confidentialité.



4. PERMISSIONS DE L'APPAREIL

Selon les fonctionnalités, l'application peut demander les autorisations suivantes :

- Accès à la caméra (pour prendre des photos au sein de l'application)
- Accès internet (pour synchroniser vos données via le cloud et vous connecter à votre compte)
- Accès aux fichiers ou au stockage local (pour importer et enregistrer des contenus dans l'application)
- Accès à l'agenda (pour importer des contacts)

Vous pouvez gérer ces permissions à tout moment dans les paramètres de votre appareil.

5. SAUVEGARDE ET HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Nous collectons et conservons uniquement les métadonnées liées aux documents, telles que le nom du fichier, les catégories du document, la date de création, les informations de modification ainsi que les tags associés. Aucun fichier réel scanné via l'application n'est stocké sur nos serveurs.

Les documents scannés sont exclusivement enregistrés dans l'espace de stockage cloud personnel de l'utilisateur, conformément à l'option choisie (par exemple iCloud, Google Drive). Nous n'avons aucun accès à ces fichiers, ne les consultons pas, ne les téléchargeons pas et ne les conservons pas. Pour les utilisateurs ayant opté pour le stockage local, les fichiers restent uniquement sur leur appareil.

Lorsqu'un utilisateur exporte une sauvegarde ou réalise l'export d'un monde spécifique, le fichier exporté est temporairement hébergé sur une solution cloud sécurisée (Infomaniak: <https://www.infomaniak.com>). Ce fichier est automatiquement supprimé après un délai de rétention de 7 jours. Il appartient à l'utilisateur de récupérer son export en le téléchargeant au moyen du lien reçu par e-mail sur l'adresse qu'il a enregistrée ou saisie. Ses exports sont protégés par un mot de passe que l'utilisateur aura lui-même choisi.

Nous effectuons des sauvegardes uniquement des métadonnées présentes dans notre base de données, à des fins de continuité opérationnelle. Ces sauvegardes n'incluent jamais les documents ou fichiers utilisateurs stockés dans un service cloud connecté (pour les utilisateurs ayant choisi cette option) ni les fichiers conservés localement sur les appareils des utilisateurs (pour ceux ayant opté pour le stockage local).

6. SERVICES TIERS UTILISÉS

Notre application peut intégrer des services tiers, selon votre configuration, tels que :

- Outil de crash uniquement (rapport d'incidents)
- Google Drive pour le stockage cloud via le compte Google de l'utilisateur (en cas d'activation du stockage cloud)
- iCloud pour le stockage cloud via le compte Apple iCloud de l'utilisateur (en cas d'activation du stockage cloud)



Ces services peuvent collecter des données conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

Certains services tiers peuvent impliquer un traitement de données en dehors du pays de résidence de l'utilisateur. Dans ce cas, ces transferts sont effectués conformément aux garanties légales applicables, notamment par l'utilisation de clauses contractuelles appropriées ou de cadres de protection reconnus.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute modification ou toute destruction. Cependant, aucun système ne peut être sécurisé à 100 % et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

8. CONSERVATION DES DONNÉES

L'utilisateur peut à tout moment utiliser la fonctionnalité « Supprimer mon compte » disponible dans l'application mobile.

Cette action entraîne la suppression définitive de l'ensemble des données associées au compte, notamment :

- les documents et fichiers,
- les mondes, dossiers et sous-dossiers,
- les informations du profil personnel,
- ainsi que toute autre donnée liée à l'utilisation de l'application.

Ces données sont supprimées des appareils de l'utilisateur ainsi que de tout espace de stockage associé (local ou cloud personnel), et ne peuvent pas être récupérées après suppression.

Toutefois, à des fins strictement techniques, légales et de sécurité (prévention des abus, respect des obligations légales, traçabilité minimale), certaines informations limitées relatives au compte peuvent être conservées après la suppression, sous une forme minimisée et avec un statut « Soft Deleted ». Ces informations résiduelles se limitent strictement à des identifiants techniques anonymisés nécessaires à la prévention des abus et au respect des obligations légales.

Ces informations ne contiennent aucun document, aucun contenu personnel et ne sont plus accessibles, visibles ou exploitables, ni par l'utilisateur ni par dokkup.

Aucune donnée supprimée ne fait l'objet d'une réutilisation, d'un traitement commercial ou d'un profilage.

La suppression du compte est irréversible : même en cas de création ultérieure d'un nouveau compte avec la même adresse e-mail, aucune sauvegarde antérieure ne pourra être restaurée, afin de garantir un niveau maximal de sécurité et de confidentialité.



9. VOS DROITS

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier de droits en vertu des lois applicables en matière de confidentialité, notamment :

- Accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Demander la correction ou la suppression de vos données.
- Vous opposer à certains traitements ou les restreindre.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai raisonnable et conformément aux exigences légales applicables.

En tant qu'utilisateur résident en Suisse (conformément à la LPD), vous bénéficiez des droits suivants:

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification en cas d'erreur
- Droit à la suppression de vos données
- Droit d'opposition ou de limitation de certains traitements

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès du :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)

- Site web : <https://www.edoeb.admin.ch>
- Adresse : Feldeggweg 1, 3003 Berne, Suisse

10. PROTECTION DES ENFANTS

L'application n'est pas destinée aux enfants de moins de 13 ans. Les mineurs peuvent utiliser l'application uniquement sous la responsabilité et avec le consentement explicite d'un représentant légal. La souscription à un abonnement payant est réservée aux personnes majeures selon la législation applicable.

Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès d'enfants. Si vous pensez que nous avons collecté sans le savoir des informations auprès d'un enfant, veuillez nous contacter.

11. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre. Le cas échéant, nous mettrons à jour la « date d'entrée en vigueur » en haut de cette page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique.



12. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou si vous souhaitez faire une demande concernant vos données, veuillez nous contacter :

E-mail : support@dokkup.app

Dokkup Sàrl

Place Bel-Air 2

1003 Lausanne

Suisse

Site web : www.dokkup.app